

SapiSelco srl è una realtà produttiva che fin dal 1950, nata dall'esperienza del suo fondatore e perseguita dai suoi eredi, la famiglia Griggio, produce articoli di fissaggio mediante stampaggio a iniezione di materie termoplastiche.

Nella realizzazione dei suoi prodotti ha da sempre privilegiato lo studio, la progettazione e l'ottimizzazione degli stessi, riuscendo a risaltare con una produzione esclusivamente italiana e con una Qualità riconosciuta a livello mondiale in un mercato sempre più ampio.

Operare secondo i principi di Qualità, per SapiSelco significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare le lavorazioni che rispondano sia ai requisiti del Cliente sia a quelli cogenti che regolano e governano l'attività nonché soddisfare le crescenti attese della nostra clientela anche di carattere implicito, oltre a garantire e mantenere sempre e comunque il benessere dei collaboratori interni ed esterni.

La Direzione di SapiSelco S.r.l. promuove la cultura della Qualità attraverso il coinvolgimento e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la SapiSelco ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e secondo la Norma IATF 16949:2016 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Monitoraggio

Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

5. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

Saonara, lì 05/07/2018

Ing. Stefano Griggio
Presidente di SapiSelco srl
