

SapiSelco srl es una empresa de producción que desde 1950, gracias a la experiencia de su fundador retomada por sus herederos, la familia Griggio, fabrica artículos de fijación mediante moldeado por inyección de materiales termoplásticos. En la fabricación de sus productos siempre ha dado prioridad al estudio, el desarrollo de los proyectos y la optimización de estos, lo que le ha permitido alcanzar un puesto destacado con una producción exclusivamente italiana y con una Calidad reconocida a nivel mundial en un mercado cada vez más amplio. Actuar según los principios de Calidad significa para SapiSelco esforzarse constantemente y a todos los niveles para mejorar de manera continua los procesos internos, trabajar para responder tanto a los requisitos del Cliente como a aquellos de carácter obligatorio que regulan la actividad, así como satisfacer las crecientes expectativas de nuestra clientela, incluso de naturaleza implícita, además de garantizar y mantener en todo momento unas condiciones de trabajo óptimas para nuestros colaboradores tanto internos como externos. La Dirección de SapiSelco S.r.l. promueve la cultura de la Calidad a través de la involucración y la concienciación de su propio rol y de la consiguiente responsabilidad de alcanzar los objetivos fijados de Calidad y de mejora continua.

Para conseguir dicho objetivo SapiSelco ha establecido la siguiente Política de Calidad:

1. Sistema de Calidad

Mantener un Sistema de Calidad empresarial Certificado de acuerdo con las Normas UNI EN ISO 9001:2015 y IATF 16949:2016, y asegurar que todas las eventuales revisiones normativas futuras sean incorporadas.

2. Calidad y mejora

Desarrollar una actividad de mejora continua de la Calidad definiendo métodos, programas e indicadores destinados a optimizar los procesos productivos a través de una constante inversión de recursos.

3. Customer satisfaction

Controlar constantemente el nivel de Satisfacción y Fidelización del Cliente con el fin de mejorar la Calidad percibida externamente, prevenir las reclamaciones y respetar las condiciones de entrega, suministrando al cliente un producto y un servicio de alto nivel.

4. Monitorización

Eliminar las no conformidades de los Productos mediante controles durante las diversas fases de fabricación para evitar defectos en el producto y minimizar los artículos desechados con el fin de evitar reclamaciones, devoluciones y problemas vinculados a la conformidad y a una deficiente Calidad del producto.

5. Crecimiento y participación del Personal

Mejorar las competencias y la involucración de los Recursos Humanos de la empresa fomentando la participación y el cumplimiento de los objetivos compartidos de Calidad a través de actividades de formación, preparación y supervisión, así como de una eficaz comunicación.

Saonara, li 05/07/2018

Ing. Stefano Griggio
Presidente de SapiSelco srl