

SapiSelco srl ist ein Produktionsunternehmen, das seit 1950 Befestigungselemente im Spritzgussverfahren aus thermoplastischen Materialien herstellt. Es entstand dank der Erfahrung des Gründers und wird heute von seinen Erben, der Familie Griggio, weitergeführt. Bei der Herstellung seiner Produkte hat das Unternehmen seit jeher der Studie, dem Design und der Optimierung den Vorzug gegeben. So ist es ihm gelungen, sich mit einer ausschließlich italienischen Produktion und einer weltweit anerkannten Qualität auf einem immer differenzierteren Markt durchzusetzen. Nach den Grundsätzen der Qualität zu arbeiten, bedeutet für SapiSelco, auf allen Ebenen kontinuierlich die internen Unternehmensprozesse zu verbessern und Prozesse durchzuführen, die sowohl den Anforderungen der Kunden als auch den verbindlichen Anforderungen des Geschäfts entsprechen. Gleichzeitig gilt es, die wachsenden Erwartungen unserer Kunden, auch impliziter Art, zu erfüllen und das Wohlergehen interner und externer Mitarbeiter stets zu gewährleisten und zu erhalten. Die Geschäftsführung von SapiSelco S.r.l. fördert die Qualitätskultur. Dies geschieht durch Engagement und Bewusstsein für die eigene Rolle und Verantwortlichkeit in Bezug auf die Erreichung von Qualität und kontinuierlicher Verbesserung.

Zur Erreichung dieses Ziels hat SapiSelco die folgende Qualitätspolitik festgelegt:

1. Qualitätssystem

Aufrechterhaltung eines zertifizierten Unternehmens-Qualitätssystems gemäß UNI EN ISO 9001:2015 und gemäß IATF 16949:2016, sowie Sicherstellung, dass alle zukünftigen Änderungen der Vorschriften umgesetzt werden.

2. Qualität und Verbesserung

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung durch Definition von Methoden, Programmen und Indikatoren zur Optimierung der Produktionsprozesse dank ständiger Investition von Ressourcen.

3. Kundenzufriedenheit Kontinuierliche

Überwachung der Kundenzufriedenheit und Kundentreue, um die extern wahrgenommene Qualität zu verbessern, Beschwerden zu vermeiden und Liefertermine einzuhalten, um dem Kunden ein hochwertiges Produkt und einen hochwertigen Service zu bieten.

4. Überwachung

Beseitigung von Produktabweichungen durch Kontrollen in den verschiedenen Phasen der Verarbeitung, um den Ausschuss zu minimieren und Beschwerden, Rücksendungen und Probleme im Zusammenhang mit der Produktkonformität und schlechter Produktqualität zu vermeiden.

5. Wachstum und Beteiligung der Mitarbeiter

Steigerung der Fähigkeiten und des Engagements der Humanressourcen des Unternehmens durch Förderung der Beteiligung und der gemeinsamen Umsetzung von Qualitätszielen durch Schulung, Training, Überwachung und effektive Kommunikation

Saonara, li 05/07/2018

Ing. Stefano Griggio
Präsident von SapiSelco srl