

SapiSelco S.r.l. est une entreprise qui, depuis 1950, forte de l'expérience de son fondateur, transmise ensuite à ses héritiers, la famille Griggio, fabrique des articles de fixation à travers le moulage par injection de matières thermoplastiques. Pour réaliser ses produits, l'entreprise a toujours privilégié l'étude, la conception et l'optimisation, avec aujourd'hui une production 100% italienne et une Qualité mondialement reconnue sur un marché de plus en plus concurrentiel. Travailler sans jamais perdre de vue la Qualité, pour SapiSelco cela passe par un suivi constant de chaque étape de sa production, pour améliorer en continu ses process internes, réaliser les interventions pour répondre tant aux exigences de ses Clients qu'aux normes et règlements propres à ses activités, mais aussi satisfaire les attentes croissantes de la clientèle, même implicites, et enfin toujours veiller au bien-être de ses collaborateurs internes et externes. La Direction de SapiSelco S.r.l. promeut la culture de la Qualité en s'impliquant au quotidien et en ayant pleinement conscience du rôle et des responsabilités qui sont les siens, pour atteindre les objectifs de Qualité et d'amélioration continue.

Pour réaliser cet objectif, SapiSelco a mis en place la Politique de Qualité suivante:

## **1. Système Qualité**

Maintenir un Système Qualité Certifié selon la Norme UNI EN ISO 9001:2015 et la Norme IATF 16949:2016 et veiller à la ratification de toutes les éventuelles futures révisions réglementaires.

## **2. Qualité et amélioration**

Améliorer en permanence la Qualité en définissant des méthodes, programmes et indicateurs pour optimiser les process, en fournissant toujours les moyens nécessaires.

## **3. Satisfaction client**

Surveiller en permanence le degré de Satisfaction et de Fidélisation du Client afin d'améliorer la Qualité perçue, prévenir les réclamations et respecter les délais de livraison, en fournissant au client un produit et un service à forte valeur ajoutée.

## **4. Suivi**

Supprimer les non-conformités des Produits en contrôlant les différentes phases de production pour éviter les défauts de produit, minimiser les rejets et éviter les réclamations, retours et problèmes de conformité et de Qualité insuffisante du produit.

## **5. Croissance et implication du Personnel**

Améliorer les compétences et renforcer l'implication des Ressources Humaines, en encourageant la participation et le partage des objectifs de Qualité à travers la formation, le suivi et une communication efficace.